

Politique de confidentialité — AVATAR

1. Application et portée de la politique

La présente Politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») décrit la manière dont l'organisme AVATAR recueille, utilise, communique, conserve et protège les renseignements fournis par les personnes utilisatrices de son site Web, ainsi que par ses membres, artistes, donateurs et clients.

AVATAR s'engage à respecter la législation applicable au Québec en matière de protection des renseignements personnels, notamment la Loi sur la protection des renseignements personnels (Loi 25).

AVATAR se réserve le droit de modifier la présente Politique afin de refléter l'évolution légale, réglementaire ou opérationnelle. En cas de modification substantielle, un avis sera publié sur notre site Web.

2. Collecte des renseignements personnels

Un renseignement personnel est une information qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier. AVATAR s'engage à ne collecter que les renseignements strictement nécessaires aux finalités poursuivies.

A. Renseignements transmis volontairement

Lors d'une inscription, d'un achat, d'une réservation en ligne, d'une adhésion, d'un appel à projets ou de l'envoi d'une demande d'information, AVATAR peut recueillir :

- Nom et prénom
- Adresse civique et postale
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Informations financières ou de paiement (traitées de façon sécurisée par notre fournisseur de paiement)
- Renseignements professionnels ou artistiques (ex. : curriculum vitae, démarches artistiques etc.)

B. Renseignements collectés automatiquement (Fichiers témoins et technologies de suivi)

Lors de votre navigation sur notre site Web, certains renseignements non directement identifiables peuvent être enregistrés :

- Adresse IP anonymisée

- Système d'exploitation et type de navigateur
- Pages consultées, date, heure et durée des visites

3. Utilisation et fins de la collecte

Les renseignements personnels recueillis par AVATAR sont utilisés exclusivement pour les fins suivantes :

- Traiter vos commandes, achats, locations, réservations, adhésions ou inscriptions aux activités et ateliers ;
- Communiquer avec vous concernant vos commandes, achats, locations, réservations, ou participations artistiques ;
- Vous transmettre nos infolettres et communications institutionnelles (avec votre consentement explicite) ;
- Améliorer la qualité de notre site Web, de nos services et de notre programmation artistique ;
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

4. Gestion des fichiers témoins (Cookies) et consentement

L'utilisation de fichiers témoins non essentiels (tels que ceux utilisés par Google Analytics, Google Ads et Meta/Facebook Ads) est désactivée par défaut.

Lors de votre première visite sur notre site Web, un bandeau de gestion du consentement vous permet d'accepter ou de refuser l'activation de ces outils d'analyse et de personnalisation publicitaire. Vous pouvez modifier vos choix en tout temps.

5. Communication et hébergement hors Québec

Les renseignements personnels recueillis par AVATAR sont traités de manière confidentielle. Ils ne sont accessibles qu'aux employés et collaborateurs qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions.

AVATAR ne vend, ne loue ni ne commercialise vos renseignements personnels à des tiers.

AVATAR peut transmettre certains renseignements personnels à des fournisseurs de services tiers afin de réaliser les finalités décrites ci-dessus (ex. : hébergeurs Web, plateformes d'envoi de courriels massifs, outils de billetterie et de gestion).

6. Conservation et destruction des renseignements

Vos renseignements personnels sont conservés uniquement pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des fins pour lesquelles ils ont été collectés, ou selon les durées minimales imposées par la loi (notamment à des fins fiscales ou comptables).

Lorsque la période de conservation prend fin, AVATAR veille à détruire de façon sécurisée ou à anonymiser irréversiblement les renseignements personnels.

7. Vos droits quant à vos renseignements personnels

Sous réserve des limites prévues par la loi, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

1. Droit d'accès et de rectification : Vous pouvez demander la confirmation de l'existence de vos données, y accéder ou exiger la correction de données inexactes, incomplètes ou équivoques.
2. Droit à l'effacement (désindexation) : Vous pouvez demander la destruction de vos renseignements personnels lorsque les fins de leur collecte ne sont plus requises ou si vous retirez votre consentement.
3. Droit à la portabilité : Vous pouvez demander d'obtenir vos renseignements personnels informatisés sous un format technologique structuré et couramment utilisé (ex. : CSV).
4. Droit de retrait du consentement : Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements en tout temps, sous réserve de nos obligations légales ou contractuelles.

8. Mesures de sécurité

Tous les membres du Conseil d'administration ainsi que les membres de l'équipe ont signé une clause de confidentialité régissant l'utilisation et la protection des renseignements personnels. Cette clause garantit qu'AVATAR met en œuvre des mesures de sécurité physiques, organisationnelles et technologiques raisonnables et adaptées à la sensibilité de ces renseignements afin de les protéger contre la perte, le vol, la consultation, la divulgation ou la modification **non autorisés**. Notamment, en cas d'absence prolongée d'un employé ou d'un membre du CA, ses accès aux données confidentielles sont immédiatement restreints ou suspendus jusqu'à son retour.

9. Responsable de la protection des renseignements personnels (RPRP)

Pour exercer vos droits, formuler une demande d'accès, déposer une plainte ou poser toute question relative à la présente Politique, veuillez communiquer avec la personne responsable : Annabelle Francoeur Directrice générale et responsable de la protection des renseignements personnels Courriel : direction@avatarquebec.org

10. Mise à jour de la politique

Adoption et mise à jour le 23-09-2026