



## Politique de confidentialité et de protection des données personnelles relative à la Loi-25

Avatar s'engage à toujours protéger la vie privée, la sécurité et les intérêts de ses visiteurs en ligne, des artistes et des membres de la communauté. Vous trouverez ci-dessous les détails de notre politique de confidentialité, y compris le type d'informations collectées et suivies, et la manière dont ces informations sont utilisées ou partagées.

Le but de notre politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site des données personnelles que nous recueillerons ainsi que des informations suivantes, le cas échéant:

1. Les données personnelles que nous recueillerons
2. L'utilisation des données recueillies
3. Qui a accès aux données recueillies
4. Les droits des utilisateurs du site
5. La politique de marqueurs numériques (cookies) du site

Notre politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site. Nous utilisons vos données personnelles uniquement pour améliorer votre expérience utilisateur. Ces données sont protégées comme s'il s'agissait des nôtres.

Cette politique est conforme aux lois énoncées dans la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques ([LPRPDE](#)) au fédéral et la [Loi 25](#) surveillée par la [Commission d'accès à l'information](#), au Québec.

### 1. Données personnelles que nous collectons

Avatar ne collecte et ne conserve que les informations personnelles qui lui sont envoyées directement par une personne ou une entreprise. Ces informations sont

obtenues par courrier direct, en face à face, et aux endroits suivants sur notre site web :

- Messages électroniques envoyés directement à notre attention
- Formulaire de contact
- Contrats signés
- Abonnement à notre infolettre
- Par notre plateforme transactionnelle (PayPal)

## **2. Comment nous utilisons et protégeons vos données personnelles ?**

Toutes les données privées qui sont stockées dans notre système sont sécurisées et ne sont accessibles qu'à nos employé-es. Nos employé-es sont lié-es par des accords de confidentialité stricts et une violation de cet accord entraînerait le licenciement de l'employé-e.

Nous utilisons vos données personnelles dans le cas échéant :

- Pour vous envoyer des informations par courriel électronique sur nos nouveaux événements et services.
- Pour vous tenir à l'affût, nous n'utilisons ces informations qu'avec votre permission.
- Améliorer notre site web et définir des options par défaut pour vous.

Nous recueillons également des informations sur les pages que vous visitez lorsque vous êtes sur notre site, le type de navigateur que vous utilisez et les heures auxquelles vous accédez à notre site. Nous utilisons ces informations uniquement pour essayer de mieux comprendre les préférences des visiteurs.

Alors que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que nos données d'utilisateurs sont sécurisées et que les utilisateurs sont protégés, il reste toujours un risque de préjudice. L'Internet en sa totalité peut être, parfois, peu sûr et donc nous sommes incapables de garantir la sécurité des données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.

## **3. Informations sur le trafic du site web**

Avatar recueille également des informations sur les pages que vous visitez lorsque vous êtes sur notre site, le type de navigateur que vous utilisez et les heures auxquelles vous accédez à notre site. Nous utilisons ces informations uniquement pour essayer de mieux comprendre les préférences des visiteurs.

#### **4. Témoins de connexions (Cookies)**

Les cookies sont des fichiers stockés sur votre ordinateur ou votre appareil lorsque vous naviguez sur Internet. Les cookies sont accessibles et détectés par le site web sur lequel vous naviguez, de sorte qu'ils peuvent reconnaître le navigateur que vous utilisez. Nous utilisons parfois des « cookies » pour collecter des informations anonymes sur les visites de nos sites afin de nous aider à améliorer l'expérience des utilisateurs. Nous pouvons utiliser ces données pour analyser les tendances et les statistiques et pour nous aider à fournir un meilleur service, mais nous le faisons de manière que les informations restent anonymes.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse avant de recevoir un cookie, ce qui vous donne la possibilité de l'accepter ou non. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour qu'il désactive les cookies.

#### **5. Partage avec des tiers**

Les employé·es d'Avatar ont accès et utilisent les données (vos informations personnelles) dans le cadre de leur travail. L'accès aux données est régi par une politique interne de sécurité et les droits d'accès aux données sont limités à ceux pour qui l'accès est requis pour exercer leur activité normale. Le conseil d'administration a accès aux données lorsque vous soumettez votre dossier si vous faites la demande pour devenir membre d'Avatar afin d'évaluer votre demande.

Avatar ne loue, n'échange ni ne vend aucune information sur ses visiteurs. Cependant, nous partageons vos données avec les entreprises suivantes afin de pouvoir vous fournir nos services :

- Fournisseur de services de newsletter (Mailchimp)
- Services d'hébergement
- Google

#### **6. Liens vers d'autres sites web:**

Le site internet d'Avatar contient des liens vers d'autres sites internet. Avatar n'est donc pas responsable des pratiques confidentielles de ces sites.

#### **7. Nous contacter**

**Si vous avez des questions ou des préoccupations, la personne responsable est :**  
**Myriam Lambert**  
**Directrice générale et artistique**  
**[direction@avatarquebec.org](mailto:direction@avatarquebec.org)**